

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

### CONTENIDO:

- 1) El contrato
- 2) Requisitos que debe satisfacer para alquilar el vehículo
- 3) Controles de seguridad
- 4) El precio
- 5) Clientes con discapacidad
- 6) Recogida del vehículo
- 7) Estado del vehiculo e inspección el momento de la recogida
- 8) Durante el periodo de alquiler
- 9) Ampliar el alquiler
- 10) Daños, pérdidas o robo
- 11) Cargos y multas por exceso de velocidad, estacionamiento y trafico
- 12) Devolución del vehículo
- 13) Estado del vehículo e inspección en el momento de la devolución
- 14) Cargos por combustible y electricidad
- 15) Extras opcionales: productos
- 16) Extras opcionales: servicios
- 17) Extras opcionales: excepciones y coberturas
- 18) Pago
- 19) Rescisión anticipada del contrato
- 20) Uso de datos personales
- 21) Objetos perdidos
- 22) Reclamaciones y contacto
- 23) No Fumar: Penalidad por fumar

## Superauto Rent Car

Antes de proceder al mismo.

Estas páginas contienen la información que usted y en su caso, los conductores adicionales, deben conocer sobre el alquiler, incluido que necesita traer con usted para recoger el vehículo, cuales son sus responsabilidades con nosotros y cuáles son nuestras responsabilidades con usted.

Es importante que disfrute su experiencia con nosotros y de que disponga de toda la información que precise. Por favor, no firme el contrato sin haberlo leído. Es necesario que comprenda cada aspecto del contrato y con la firma del mismo expresa su aceptación.

Al suscribir el contrato de alquiler, acepta expresamente que podemos cobrar los recargos establecidos en relación con los costes de electricidad y/o rellenado (entre otros cargos similares). Consulte en particular la sección 14 sobre cargos por combustibles y electricidad.

## Superauto Rent Car

- 1) Contrato de alquiler. El contrato de alquileres se celebra entre Superauto Rent Car, que somos el proveedor del vehículo y usted, que se figura como arrendatario del vehículo en el contrato de alquiler.

Lea atentamente las condiciones generales de alquiler las cuales forman parte de su contrato de alquiler.

- 2) El vehículo. Superauto Rent Car acuerda facilitar un vehículo de acuerdo a su solicitud y todo el equipo de seguridad obligatorio (en adelante, vehículo) en condiciones de circular correctamente matriculado o registrado bajo las leyes de la República Dominicana con impuestos pagados. El vehículo se ofrece con el seguro de la cobertura obligatoria de responsabilidad civil frente a terceros. El seguro del conductor no es un tercero a estos efectos y no está cubierto por esta cobertura. En caso de que el contratante desee usar una póliza de seguros con cobertura de daños propios, puede hacerlo bajo su propio costo.

Usted debe devolver el vehículo y los extras opcionales si los estuviese en las mismas condiciones en que se encontraron, salvo por el desgaste habitual. Antes de retirarse de nuestras oficinas, inspeccione cuidadosamente el vehículo.

Solicite la modificación del informe del estado del vehículo si hubiera algún daño que no estuviera registrado, si los niveles de combustible y/o carga eléctrica (según corresponda) no estuvieran correctamente señalados o si en el vehículo faltaran los documentos del registro del vehículo, el certificado de seguro, el formulario de notificación de incidentes o cualquier equipo de seguridad obligatorio tales como gato hidráulico, llave de ruedas, goma de repuesta, etc.

- 3) Periodo de alquiler. Usted es el responsable del vehículo y cualquier extra opcional durante el periodo de alquiler:
  - a) Su periodo de alquiler se inicia cuando recoge el vehículo (salida) y termina cuando constatamos que tenemos el vehículo y las llaves (llegada).
  - b) Usted debe devolver el vehículo durante el horario de oficina a un agente encargado de devolución acordada. Si opta por devolver el vehículo fuera del horario de oficina o si se marcha antes de que quede registrada la llegada del vehículo, lo hace bajo su propio riesgo y siendo responsable del vehículo hasta que quede registrada la llegada.
  - c) Si utiliza el servicio de Entrega y recogida (sujeto a disponibilidad), usted será el responsable del vehículo desde que lo dejemos a su disposición hasta que lo recojamos.
- 4) Costes. Debes pagar los importes indicados en el contrato de alquiler del vehículo y de cualquier extra opcional por el periodo de alquiler. Debes pagar cualquier prórroga del periodo de alquiler, incluyendo cualquier extra opcional que haya acordado. Debe pagar por los costes de robo y daños, los costes de limpieza de especialista para el caso sucio extremo o daño biológico (vómitos, sangre, heces, etc.), las tarifas de remolque, peaje, multas de estacionamiento, tráfico o cualquier otra multa, así como los cargos de administración y gestión relacionados, en caso de que se adeuden conforme a lo establecido en estos términos y condiciones.

## Superauto Rent Car

- 5) Uso del vehículo. Deberá: (i) conducir el vehículo con el cuidado y la destreza pertinentes, (ii) utilizar el vehículo según las normas de este país, (iii) utilizar el vehículo de manera lícita y con fines legales, (iv) utilizar el combustible correcto y/o el/los cable(s) de carga (suministrados con el vehículo) (según corresponda), (v) cerrar el vehículo cuando no lo este utilizando y asegurarse de que todas las ventanillas estén perfectamente cerradas, (vi) cuanto advierta que hay una avería en el vehículo deberá dejar de usarlo de inmediato, si es seguro hacerlo, y comunicárnoslo tan pronto como le sea posible.

No debe: (i) utilizar el vehículo para fines comerciales; para cualquier deporte de motor (ya sea recreativo o profesional) o actividades relacionadas; fuera de la carretera; remolcar otro vehículo o remolque; transportar sustancias inflamables, explosivas, corrosiva o combustible, exceso de aceite esenciales minerales o producto similares permitidos por la legislación aplicable (o según lo establezca algún acuerdo formal con el arrendatario) la electricidad y el combustible o gasolina necesarios para la conducción del vehículo ; (ii) permitir que ninguna otra persona que no sea el conductor autorizado utilice el vehículo.

- 6) Accidentes robos o daños. Debe Superauto Rent Car (i) inmediatamente a la Policía (ii) a nosotros en un plazo de 48 horas si el vehículo ha estado involucrado en un accidente o ha sufrido una avería, incluso si no hay terceros afectados.

Si pierde el vehículo, se lo roban o resulta dañado deberá, según lo establecido por la ley, pagar el importe producto de los daños o pérdida de la unidad, según se especifica en el contrato de alquiler para cada incidente de daño claramente diferenciado, cualquier impuesto y nuestra comisión de gestión de daños o robo (a menos que haya adquirido coberturas adicionales de seguros para reducir su afectación económica).

Para cada daño ocurrido al vehículo el cliente deberá pagar los gastos de arreglarlos o reposición a las tarifas del mercado bajo la cotización correspondiente. Tendremos derecho a reclamarle daños o pérdidas que hayamos incurrido o incurriremos (el que sea mayor), en la medida permitida por la legislación aplicable.

- 7) Multas y cargos. Usted debe pagar cualquier multa de estacionamiento o de tráfico recibida por el uso del vehículo durante el periodo de alquiler. Usted debe pagar nuestra comisión por gestión del tiempo empleado en gestionar estas multas o cargos, a menos que sea capaz de demostrar que no se ha producido pérdidas o daños o si se producen, estos son significativo menores que dicha comisión por gestión.

- 8) Cargos por combustible y electricidad. Para los vehículos de combustible e híbridos (los vehículos híbridos son aquellos que combinan un motor de gasolina o diésel un motor eléctrico), debe devolver el vehículo con la misma cantidad de combustible que se encontraba en el momento de la recogida. Si no devuelve el vehículo con el mismo nivel de combustibles, deberá pagar el combustible que ha usado con nuestra tarifa de combustible.

## Superauto Rent Car

En caso de los vehículos eléctricos, si no devuelve el vehículo con la batería cargada al menos con un 70% o el mismo porcentaje de batería que tenía en el momento de la recogida, deberá pagar una tarifa fija en función del porcentaje de carga de batería con que nos devuelva el vehículo.

- 9) Conductores adicionales y pasajeros. Usted es responsable de asegurarse de que los conductores adicionales que se ha añadido al contrato de alquiler o cualquier persona que ocasionalmente conduzca el vehículo, alquilado, cumpla con los requisitos de la ley para ellos. Usted es responsable de todos los costes o cargos en que incurramos cuando un conductor adicional o pasajero no cumpla con estos términos y condiciones.

Su exención no será válida si la pérdida o daños son debidos al (i) acto deliberado o fraudulento, omisión o negligencias grave (en la medida en que la legislación aplicable utiliza dichos términos) (ii) el incumplimiento deliberado de algunos de los acápites mencionados aquí por parte de un conductor adicional o de un pasajero.

- 10) Cambios en el alquiler. Usted debe pagar cualquier incremento en los precios si modifica el periodo de alquiler o si se supera el kilometraje acordado en caso de usar esa modalidad, si fuese previamente acordado. Usted debe pagar el cargo one way (viaje solo de ida o gasto de retorno) si devuelve el vehículo en un lugar diferente al de recogida.

- 11) Devolución anticipada. Si devuelve el vehículo y cualquier extra opcional de forma anticipada, perderá el descuento o cualquier oferta especial en caso de no cumplir con los requerimientos establecidos. Esto puede suponer que el coste de alquiler sea mayor. No se aplica ningún reembolso por días no utilizados.

- 12) Devolución tardía: salvo acuerdo en contrario, debe devolver el vehículo y cualquier extra opcional en el día, hora y oficina indicados en este contrato de alquiler. Si usted cree que va a llegar tarde, es conveniente solicitarnos una prórroga. Si se retrasa en la devolución, el tercer día de retraso nosotros preautorizaremos el cargo correspondiente a 5 días adicionales de alquiler en su tarjeta de débito, o a 10 días (cualquiera que sea el caso), solamente se le cargarán los días de alquiler efectivos mas cualquier otro cargo que nos adeude.

- 13) Autorización previa. Realizamos una autorización previa de una cantidad en su tarjeta de pago. Esta autorización retiene un importe en su tarjeta de pago que garantiza que existirán fondos suficientes para tramitar el pago al final del periodo

## Superauto Rent Car

de alquiler. Si paga con otra tarjeta, tenga en cuenta que el banco puede tardar hasta 30 días.

14) Pagos. Si ha elegido pagar una moneda distinta de la moneda de este país, el tipo de cambio que se aplica se basa en el tipo de tasa de venta al por mayor de Banco Popular mas un 4%. Nosotros proporcionaremos el servicio de conversión de divisas.

Cuando usted firma el contrato de alquiler, acepta que cobremos en su tarjeta de pago todos los gastos en los que haya incurrido durante el periodo de alquiler.

15) Seguimiento. Los vehículos pueden estar equipados con sistemas de localización geográfico y dispositivo de rastreo con objetivo de localizar nuestros vehículos en caso de robo, cuando no se devuelva a la oficina de alquiler o para localizar un vehículo en caso de accidente o avería.

16) Uso de su información personal. Usamos su información personal para: (a) ofrecerle servicios de alquiler y (b) decidir si se volvemos a proporcionar en el futuro. Proporcionaremos su información personal, en la medida en que la ley lo permita y si es necesario, con su consentimiento expreso, a:

- a) Miembros de Superauto Rent Car, en la Republica Dominicana, pero solo en la medida necesaria para proporcionar los servicios de alquiler a Superauto Rent Car, el propietario del sistema de reversa.
- b) Autoridades sancionatorias pertinentes/locales y empresa de estacionamiento si tuvieran derecho a acceder a la información y la ley nos permitiera hacerlo o para verificar la validez de su carnet de conducir.
- c) Terceros que actúan en nuestro nombre de gestión de reclamaciones, en la recaudación de dinero que usted nos deba y para realizar encuestas a los clientes con el objetivo de mejorar nuestros servicios.

Usted tiene derecho legal a acceder a la información personal que tenemos sobre usted (sujeto al pago de una tarifa, si lo permite la ley), en caso justificado, podrá pedir la corrección, modificación, bloqueo o eliminación de la información personal. El responsable del tratamiento del fichero de datos es el proveedor de alquiler de vehículos, tal y como se denomina en este contrato de alquiler.

17) Objetos perdidos. Haremos todo lo posible por ponernos en contacto con usted si encontramos objetos personales en el vehículo. Cualquier objeto que contenga información personal o financiera será desechado trascurrido 30 días de acuerdo con nuestra política de privacidad y las condiciones generales de alquiler. El resto de los objetos se eliminarán trascurridos 3 meses.

18) Legislación aplicable. La legislación que rige el contrato entre usted y nosotros será la legislación aplicable en el país donde recoja el vehículo y donde se ejecute el contrato de alquiler.

## 1) EL CONTRATO

<p><b>¿Qué es el contrato?</b> El contrato establece nuestras responsabilidades con usted y su responsabilidad con nosotros cuando alquila un vehículo y cualquier extra opcional. Se compone los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El contrato de alquiler, incluido los términos y condiciones fundamentales.</li><li>• Estas condiciones generales.</li><li>• El informe de estado del vehículo (si se facilitase)</li><li>• Cualquier otra condición específica necesaria.</li></ul>	<p><b>¿con quien se suscribe el contrato?</b> El contrato se formaliza entre nosotros, el proveedor del vehículo y usted, la persona nombrada en el contrato de alquiler. Encontrará los datos del proveedor del alquiler del vehículo en el contrato de alquiler. Dependiendo donde y como haya hecho la reserva, el contrato de reserva puede ser de otra parte. Esta parte nos facilitará sus datos para que podamos proporcionarle el alquiler.</p>	<p><b>Antes de que firme</b> Lea por favor atentamente estos documentos. Si cree que no ha recibido todos los documentos, o si hay algo que no comprende o con lo que no esta de acuerdo, pregunte a cualquier miembro de nuestro equipo. La persona que firma el contrato debe ser la misma persona que paga el alquiler y el conductor principal del vehículo.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------